



Fait à

Le

Madame, Monsieur,

Suite à votre demande d'informations, nous vous prions de trouver ci-joint la documentation concernant notre Association de Service d'Aide et Maintien à Domicile Help Familles.

Notre Association Help Familles, Service à la Personne Loi 1901, existe depuis 1997.

Si les services proposés correspondent à votre demande, nous vous remercions de bien vouloir nous retourner la fiche de renseignement nommée : « **Demande d'Aide à Domicile** » jointe, complétée et accompagnée de votre règlement des frais de dossier.

L'ensemble de ces documents permettront un traitement et une prise en charge rapide de votre demande.

Nous restons à votre disposition pour tous conseils à propos des financements possibles auxquels vous pourriez avoir droit.

Nous vous remettrons gratuitement un devis personnalisé pour une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix est supérieur ou égal à 100€ TTC sur demande.

Nous restons à votre disposition pour tous renseignements complémentaires.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

HELP FAMILLES

Mme FILA  
Directrice de l'Association





POUR UNE VIE PLUS SIMPLE

## Association d'Aide aux Familles Site web : [www.help-familles.fr](http://www.help-familles.fr)

L'Association **HELP FAMILLES** vous accompagne dans les actes de la vie quotidienne, d'une façon ponctuelle ou durable.

**Notre mission : vous accompagner ou accompagner vos proches « Pour mieux grandir, vivre et vieillir chez soi. »**

**L'agrément Qualité SAP 421 150 145 délivré par le Préfet le 01/01/1997 renouvelé le 29/12/2022, vous garantit le sérieux de nos services d'aide à domicile.**

### L'Association Help Familles propose :

- ⇒ Des services personnalisés adaptés à vos besoins favorisant votre autonomie et maintien à domicile.
- ⇒ Un accompagnement respectueux de votre intimité et de vos choix de vie.
- ⇒ Une évaluation constante de vos souhaits et attentes dans notre accompagnement.

### Offres de services de L'Association Help Familles :



#### Aide au maintien de l'Autonomie (hors soins médicaux) :

- Aide au lever et au coucher
- Aide à la toilette
- Présence ou garde de nuit
- Préparation de repas équilibrés
- Accompagnement ou aide aux courses.
- Vie sociale (loisirs, rdv, sorties.)
- Entretien du cadre de vie
- Entretien du linge / Repassage



#### Garde d'enfants - de 3ans et +de 3ans :

- Garde d'enfants simple ou partagée dès la naissance à domicile
- Sorties d'école ou de crèche, Baby-sitting
- Soutien scolaire ou cours à domicile
- **Pour les tous petits de moins de 3 ans**, Les intervenantes sont formées et expérimentées pour que vos enfants soient gardés en toute sécurité



#### Nos autres prestations :

- Aide-ménagère
- Assistance administrative
- Sortie d'animaux de compagnie
- Bricolage/Jardinage
- Agents de convivialité dans les départements 92 et 78

**Nos prestations d'aide à la personne sont disponibles  
7 jours sur 7, 24 heures sur 24.**





## Votre démarche pour mise en relation avec nos services :

- ✚ Nous contacter par téléphone, mail, pour convenir d'un rendez-vous ou nous la demande de prise en charge\* complétée ci-jointe.
- ✚ Nous vous rencontrons à votre domicile afin d'évaluer avec vous vos besoins et y répondre au mieux dans un souci de qualité. Nous vous remettons le Livret d'Accueil Usagers ainsi le Règlement de Fonctionnement de l'Association Help Familles.
- ✚ Dès votre inscription et le règlement de vos droits d'entrée°, nous vous proposerons rapidement la personne que vous recherchez pour la fonction choisie, en mode prestataire ou mode mandataire.
- ✚ Attention : en cas de modification ou de changement de votre demande initiale à domicile concernant les jours, horaires ou tout autre élément nous imposant de revoir la mise en place et la sélection d'une candidate, nous vous demandons impérativement de nous le confirmer par écrit, après nous en avoir informé par téléphone.

\*Pour l'aide aux personnes âgées, handicapées et la garde des enfants de moins de 3 ans : Départements 75, 92 et 78.

°Ces droits d'entrée sont offerts aux usagers bénéficiant de la Prise en Charge CNAV ou Mutuelles RMA et MGEN et la première année si souscription de contrat pour les anciens clients CNAV, Mutuelles, RMA ou MGEN.

**Mode Prestataire** : L'Association Help Familles est l'employeur de votre intervenante mise à votre disposition et vous décharge de tous soucis administratifs. **L'Association s'occupe de toutes les démarches liées à l'embauche, contrat de travail, fiche de salaire, charges** (Urssaf, AG2R, Malakoff Médéric, médecine du travail, frais de transport 50% du prix du billet ou de l'abonnement, assurance responsabilité civile). À chaque fin de mois, une facture correspondant au nombre d'heures effectuées vous sera envoyée.

**Mode Mandataire (mandat simple)** : Nous vous aidons à recruter votre intervenante et nous vous guidons dans les **démarches administratives et obligations résultant du code du travail et du code de la sécurité sociale qui sont à votre charge en tant qu'employeur** (Urssaf dans les 8 jours, contrat de travail, visite médicale, assurance responsabilité civile, etc.). Vous avez la possibilité de payer votre intervenante avec des chèques emploi services universel (CESU) délivrés par votre établissement bancaire, votre caisse de retraite, votre comité d'entreprise.



## Vos possibilités d'aides aux financements

- ✓ Pour les enfants :

Le complément de libre choix du mode de garde (CMG) permet de financer une partie des dépenses liées à la garde de votre enfant de moins de 6 ans. Les montants du CMG varient selon le mode d'accueil choisi, le nombre d'enfants à charge, l'âge des enfants gardés et vos revenus. Pensez aux aides allouées éventuellement par votre département, commune, comité d'entreprise

Pour connaître vos droits et aides :

<https://www.caf.fr/allocataires/aides-et-demarches/droits-et-prestations/vie-personnelle>

<https://monenfant.fr/web/guest/estimer-la-prestation-d-accueil-du-jeune-enfant>

- ✓ Pour l'aide aux personnes âgées :

Sous conditions, vous pouvez bénéficier de l'Allocation personnalisée d'autonomie (APA), versée par le Conseil Départemental, d'une aide de la Caisse régionale d'Assurance maladie (CRAM) via l'élaboration d'un plan d'aide personnalisé, d'une aide des caisses de retraites. Une aide au retour à domicile peut vous être proposée par votre mutuelle après une hospitalisation. Contactez-nous ou consultez le simulateur en ligne : <https://www.aide-sociale.fr/simulateur/>





## Nos Tarifs :

Nos tarifs incluent les frais de dossier et les salaires, les charges sociales, les congés payés, le transport de nos intervenants.

PRESTATIONS	TARIF HORAIRE	TARIF HORAIRE APRÈS DÉDUCTION FISCALE
AIDE MENAGERE	25.76€	12.88€
AIDE À DOMICILE	25.76 €	12,88 €
AIDE HUMAINE CNAV	25,60€	12,80€
GARDE DE NUIT	Nous consulter	Nous consulter
GARDE D'ENFANTS - 3ANS et +3ans	25,76 €	12,88€
GARDE PARTAGEE	34,35€ : 17€ /famille	17,00€
GARDE D'ENFANTS AVEC 3 ENFANTS ET +	27,85€	13,90€
PETITS TRAVAUX SORTIE D'ANIMAUX	37,77€	18,88€
SOUTIEN SCOLAIRE	29,70 €	14,85€
AIDE AMINISTRATIVE	37,77 €	18,88 €

**LES INTERVENTIONS AU DELÀ DE 21 HEURES, DIMANCHE ET JOURS FÉRIÉS FONT L'OBJET D'UNE MAJORATION. NOUS CONSULTER.**

### DROITS D'ENTREE :

**Que vous soyez en mode mandataire ou prestataire** des droits d'entrée annuels selon vos besoins, vous seront demandés :

- 70 € pour 6 mois
- 100 € pour l'année

Ces droits d'entrée annuels renouvelables vous permettent de bénéficier durant la période choisie de janvier à décembre de toutes nos prestations de service et d'une présélection rigoureuse de recrutement de personnel qualifié.

Pour les clients Mutuelles et CNAV, ces droits d'entrée vous sont offerts la première année, vous n'avez donc rien à régler en plus.

**Les prestations suivantes n'ouvrent pas droit à crédit d'impôt :**  
café des aidants / visite de musée /

**matinées de répit (ADJ) / soins de réhabilitation cognitive / téléconsultation médicale à distance / ateliers PRIF / matériel médical / boitiers à clés.**



## Nos Antennes :

### Help Familles Hauts de Seine

6 Place du 11 novembre  
92250 La Garenne Colombes

Tel 1 : 01.46.49.02.85  
Tel 2 : 01.46.49.56.28  
Portable : 06.99.98.55.66  
Mail : help.famille@orange.fr

### Help Familles Paris

10, avenue de la Porte de Villiers  
75017 Paris

Tel : 01.48.88.00.75  
Portable : 06.65.14.60.60  
Mail : help-familles@orange.fr

### Help Familles Yvelines

68 rue de la Frette  
Bureaux Adoma  
78500 Sartrouville

Tel : 01.34.51.35.24  
Portable : 07.88.83.76.56  
Mail : help.familles@orange.fr



Association d'aide aux familles

Site web : [www.help-familles.fr](http://www.help-familles.fr)



POUR UNE VIE PLUS SIMPLE

SERVICE D'AIDE et MAINTIEN À DOMICILE

Une équipe professionnelle à votre service

Site web : [www.help-familles.fr](http://www.help-familles.fr)

**Help Familles 92** : 6, Place du 11 novembre 92 250 La Garenne Colombes

Tel : 01.46.49.02.85 Portable : 06.99.98.55.66

Mail : [help.famille@orange.fr](mailto:help.famille@orange.fr)

**Help Familles 75** : 10 Avenue de la Porte de Villiers 75 017 Paris

Tel : 01.48.88.00.75 Portable : 06.65.14.60.60

Mail : [help-familles@orange.fr](mailto:help-familles@orange.fr)

**Help Familles 78** : 68 rue de la Frette Bureaux Adoma 78 500 Sartrouville

Tel : 01.34.51.35.24 Portable : 07.88.83.76.56

Mail : [help-famille@orange.fr](mailto:help-famille@orange.fr)

**Pour nous joindre en cas  
d'urgence Tel : 06.63.89.99.46  
ou 09.60.07.80.46**



Association Loi 1901 SIRET 421 150 145 00066 SIÈGE SOCIAL : 12 RUE D'ABOUKIR 92400 COURBEVOIE  
URSSAF 920 301662563001011 3. Agrément SAP 421150145



POUR UNE VIE PLUS SIMPLE

## Formulaire de DEMANDE D'AIDE A DOMICILE

*Nous vous remercions de bien vouloir compléter toutes les rubriques de ce document pour que nos services répondent rapidement à votre demande et de le retourner à l'Antenne HELP FAMILLES de votre choix.*

Cochez votre choix. -  MANDATAIRE vous êtes l'employeur  PRESTATAIRE Help Familles est l'employeur  
 Demande urgente

NOM .....	Prénom. ....
Né(e) le :	Age : ....
Adresse : .....	
Ville : ..... : Code postal : .....	
Téléphone : Domicile.....	
Port : .....Mail : .....@.....	
N°Porte : .....	
Station Métro/bus : .....	
Financement actuel : <input type="checkbox"/> APA <input type="checkbox"/> AHH <input type="checkbox"/> PCH <input type="checkbox"/> CNAV <input type="checkbox"/> PAJE <input type="checkbox"/> Autres :	
<input type="checkbox"/> Aucun <input type="checkbox"/> Demande en cours	

### PRESTATIONS AIDE AU MAINTIEN DE L'AUTONOMIE ou DIVERSES SOUHAITEES :

#### Aide Humaine (hors soins médicaux) :

- Aide à la toilette
- Aide à l'habillage
- Aide à l'alimentation
- Garde malade
- Préparation des repas

#### Aide humaine (autres) :

- Entretien du logement
- Entretien du Linge
- Repassage
- Aide aux courses
- Vie sociale, sorties

#### Divers :

- Jardinage
- Aide Administrative
- Sortie d'animaux
- Petit Bricolage
- Brigade de Nettoyage
- Autre préciser :

### GARDE D'ENFANT SOUHAITEE :

- 3 ans : Nombre : .....

Age : ..... /...../.....

Date de naissance :

1..... /2...../.....

+ 3 ans : Nombre

Age.... /...../...../.....

Date de naissance :

1 .../.....2/.....3/.....

Garde partagée

Garde simple

Temps plein

Temps partiel

Nombre de jours /semaine :

Sortie d'école/ crèche

mercredi de .... H à

Aide aux devoirs

Niveau :.. .. .

Accompagnement des activités de loisirs

Baby-sitting

Maintien pendant les vacances scolaires :  Oui •  Non •  Variable





Début des prestations souhaitées le : ..... Jusqu'au : .....

Remarques :

**ORGANISATION PLANNING :**

Temps d'intervention journalière	MATIN		APRES-MIDI		SOIR		NUIT
	De	à	De	à	De	à	A partir de
LUNDI							
MARDI							
MERCREDI							
JEUDI							
VENDREDI							
SAMEDI							
DIMANCHE							

**Droits d'entrée annuels obligatoires non remboursables.** Payables par chèque bancaire ou postal à l'ordre de HelpFamilles ou avec des Chèques Emploi Service Universel

**Mode Prestataire :**

Merci de cocher la *périodicité* et la *somme choisie* :

- 70€/6 Mois       100€/1 an

Droits d'entrée vous permettent de bénéficier durant l'année civile, de toutes nos prestations. Nous vous assurons une pré-sélection rigoureuse d'un personnel qualifié et un remplacement en cas de congé, maladie de votre intervenant. Nous nous engageons à un suivi rigoureux pour vous donner entière satisfaction.

**Mode Mandataire :**

Dans le cadre de la garde d'enfant de moins de 3 ans en mode mandataire, le tarif annuel est de :

**Ressources N-1 > 46 000 € annuels = 200 € (20e d'adhésion et 180e de cotisation)**

**Ressources N-1 comprises entre 21 000 € et 46 000 € = 150 € (20e d'adhésion et 130e de cotisation)**

**Ressources N-1 < 21 000 € annuels = 20 € (adhésion)**

Ce montant couvre l'adhésion et la cotisation : frais de suivi pédagogique, (formation interne, visites à domicile) les conseils et l'accompagnement par notre éducatrice, responsable petite enfance. NB : **Ce suivi est une obligation de 1'agrément qualité**

**Ces montants donnent droit à un crédit d'impôt de 50%**

Comment avez-vous connu Help Familles ? : .....

Fait à .....

Le .....

Signature :

